

2022학년도 2학년 소규모테마형 교육여행 만족도 조사

안전
번호

제안년월일 : 2022.12.28.

제 안 자 : 학교장

제안설명자 : 2학년부장

1. 근거: 보인고등학교 - 8863(2022.10.24.)호

2. 학생 만족도 조사 결과

가. 학생 만족도: 78.51% (총 325명 참여)

나. 각 항목별 만족도 (각 문항별 평점 5점 만점)

영역 구분	문항 번호	질 문	전체 평균	제주A 평균	제주B 평균	제주C 평균
숙소	1	숙소의 침구류와 화장실 등이 청결하게 관리되었는가?	4.68	4.77	4.61	4.64
	2	숙소 배정 시 한방의 인원이 적절하게 배치되었는가?	4.37	4.47	4.29	4.35
	3	숙소의 냉방(난방)은 적절하게 제공되었는가?	4.03	4.03	4.20	3.85
	4	학생들이 숙박하기에 안전했는가?	4.55	4.56	4.5	4.58
	5	후배들에게 이 숙소를 이용하도록 추천하고 싶은가?	4.17	4.35	3.92	4.24
소 계			21.79	22.17	21.52	21.66
프로 그램	6	활동한 프로그램 내용이 흥미롭고 교육적이었는가?	3.71	3.80	3.49	3.85
	7	프로그램이 학교에서 학습하는 내용과 관계있고, 체험중심으로 진행되어 실제학습에 도움이 되었는가?	3.68	3.73	3.56	3.76
	8	우리 학생들의 의견이 충분히 반영되어 프로그램 진행이 되었는가?	3.66	3.83	3.48	3.66
	9	체험프로그램이 적절한 인원로 편성되어 충분한 경험이 되도록 진행되었는가?	3.94	4.09	3.70	4.02
	10	지도강사(문화해설사, 인솔강사 등)는 바른말을 사용하며 친절하게 지도하였는가?	4.42	4.41	4.32	4.53
소 계			19.42	19.88	18.55	19.81
교통	11	운전기사는 친절한 태도로 대하였는가?	4.38	4.37	4.43	4.33
	12	운전기사는 안전하게 운행하였는가?(과속·난폭운전, 음주운전, 졸음운전, 무리지어 운전 금지)	4.43	4.34	4.5	4.45
	13	차량은 청결하며, 적정 온도를 유지하였는가?	3.87	3.51	4.10	4.04
	14	안전벨트는 정상적으로 설치되어 있었는가?	4.37	4.11	4.27	4.77
	15	이용한 교통수단은 만족스러웠는가?	4.04	3.76	4.07	4.32
소 계			21.09	20.1	21.37	21.91
영양 및 식사	16	식사의 양은 충분하였으며, 맛있었는가?	2.92	2.96	2.45	3.36
	17	식당은 청결하였는가?	3.32	3.37	2.9	3.70
	18	식사(밥, 반찬)는 맛있고 청결하게 요리되었는가?	3.06	3.05	2.6	3.55
	19	조리종사원은 친절했는가?	3.61	3.46	3.33	4.07
	20	이용한 식당을 후배들에게 추천하고 싶은가?	3.30	3.25	2.93	3.75
소 계			16.21	16.1	14.25	18.42
계			78.51	78.24	75.69	81.8

2. 교사 만족도 조사 결과

가. 교사 만족도: 88.81% (총 16명 참여)

나. 각 항목별 만족도 (각 문항별 평점 5점 만점)

영역 구분	문항 번호	질 문	전체 평균	제주A 평균	제주B 평균	제주C 평균
숙소	1	숙소의 침구류와 화장실 등이 청결하게 관리되었는가?	5.00	5	5	5
	2	숙소배정시 한방의 인원이 적절하게 배치되었는가?	4.60	5	3.8	5
	3	숙소의 냉방(난방)은 적절하게 제공되었는가?	4.93	4.8	5	5
	4	학생들이 숙박하기에 안전했는가?	5.00	5	5	5
	5	내년에도 이 숙소를 이용하도록 추천하고 싶은가?	4.53	5	4.4	4.2
소 계			24.07	24.8	23.2	24.2
프로그램 및 내용	6	활동한 프로그램 내용이 흥미롭고 교육적이었는가?	4.40	4.2	5	4
	7	프로그램이 교육과정과 연계되고 체험중심으로 진행되었는가?	4.53	4.8	4.8	4
	8	학생들의 의견이 충분히 반영된 프로그램이 운영되었는가?	4.53	4.6	4.8	4.2
	9	체험프로그램이 적절한 인원으로 편성되어 충분한 경험 이 되도록 진행되었는가?	4.53	4.6	4.6	4.4
	10	지도강사(문화해설사, 인솔강사등)는 바른말을 사용하며 친절하게 지도하였는가?	4.87	5	5	4.6
소 계			22.87	23.2	24.2	21.2
교통	11	운전기사는 친절한 태도로 대하였는가?	4.60	5	5	3.8
	12	운전기사는 안전하게 운행하였는가?(과속·난폭운전, 음주 운전, 졸음운전, 무리지어운전금지)	4.53	4.8	5	3.8
	13	차량은 청결하며, 적정온도를 유지하였는가?	4.33	4	5	4
	14	안전벨트는 정상적으로 설치되어 있었는가?	4.47	4	4.6	4.8
	15	이용한 교통수단은 만족스러웠는가?(기차, 버스, 선박등)	4.53	4	5	4.6
소 계			22.47	21.8	24.6	21
영양 및 식사	16	식사의 양은 충분하였으며, 맛있었는가?	3.67	4.2	3.4	3.4
	17	식당은 청결하였는가?	4.07	4.6	3.8	3.8
	18	식사(밥, 반찬)는 맛있고 청결하게 요리되었는가?	3.87	4	3.8	3.8
	19	조리종사원은 친절했는가?	4.40	4.6	4.2	4.4
	20	이용한 식당을 내년에도 추천하고 싶은가?	3.40	3.8	3.2	3.2
소 계			19.40	21.2	18.4	18.6
계			88.81	91	90.4	85